

*Overeenkomst Crito BV*

## **Algemene voorwaarden**

Algemene Leveringsvoorwaarden Crito BV voor levering diensten

Crito BV Balans- en adviesbureau,  
gevestigd en kantoorhoudende te Uden, 5405 NH aan Neutronenlaan 52 ,  
hierna te noemen: Crito BV.

### **Artikel 1**

#### *Definities*

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:  
Crito BV : Crito BV Balans- en adviesbureau;  
opdrachtgever: de wederpartij van Crito BV.

### **Artikel 2**

#### *Toepasselijkheid van deze voorwaarden*

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Crito BV en een opdrachtgever waarop Crito BV deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.  
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Crito BV voor de uitvoering waarvan derden dienen of zijn betrokken.

### **Artikel 3**

#### *Offertes*

1. Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd.  
2. De door Crito BV gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Crito BV is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd.  
3. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven

### **Artikel 4**

#### *Uitvoering van de overeenkomst*

1. Crito BV zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.  
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Crito BV het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.  
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Crito BV aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Crito BV worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Crito BV zijn verstrekt, heeft Crito BV het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4. Crito BV is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Crito BV uitgaat van door de opdrachtgever verstrekte juiste en/of volledige informatie.

Bij achteraf gebleken onvolledigheid en/of onjuistheid van deze informatie komt de eventuele schade voor rekening van de opdrachtgever, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Crito BV kenbaar behoorde te zijn.

5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Crito BV de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

## **Artikel 5**

### *Contractduur; uitvoeringstermijn*

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Crito BV derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

## **Artikel 6**

### *Wijziging van de overeenkomst*

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Crito BV zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal Crito BV de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Crito BV daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft of redelijkerwijs kan hebben.

5. In afwijking van lid 3 zal Crito BV geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

## **Artikel 7**

### *Geheimhouding*

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

## **Artikel 8**

### *Intellectuele eigendom*

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 7 van deze voorwaarden behoudt Crito BV zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

2. Alle door gebruiker verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en

mogen niet door hem zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Crito BV worden veelevoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.

2. Crito BV behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## **Artikel 9**

### *Ontbinding van de overeenkomst*

1. De vorderingen van Crito BV op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- na het sluiten van de overeenkomst aan Crito BV ter kennis gekomen omstandigheden geven Crito BV goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- indien Crito BV de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

2. In de genoemde gevallen is Crito BV bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van Crito BV schadevergoeding te vorderen.

## **Artikel 10**

### *Gebreken; klachttermijnen*

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Crito BV

2. Indien een klacht gegrond is, zal Crito BV de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Crito BV slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

## **Artikel 11**

### *Honorarium*

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2, 5 en 6 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 t/m 6 van dit artikel.

2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeengekomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW.

3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren of op grond van kosten per gescand stuk of op grond van kosten per 1000 euro getelde verkoopvoorraad, dit is bepaald in de offerte. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke tarieven van Crito BV, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend tarief is overeengekomen.

4. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.

5. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 2 maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.

6. Indien Crito BV met de opdrachtgever een vast honorarium of tarief overeenkomt, is Crito BV niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. Crito BV mag prijsstijgingen

doorberekenen, indien Crito BV kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijv. lonen en/of kosten.

7. Het [Centraal Bureau voor de Statistiek](#) (CBS) stelt elk jaar vast met welk percentage de prijzen in Nederland gemiddeld zijn gestegen. Omdat ook voor Crito BV de kosten jaarlijks stijgen, verhogen wij het vastgestelde honorarium of tarief jaarlijks per 1 juli met dit door het CBS vastgestelde inflatie percentage.

## **Artikel 12**

### ***Betaling***

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Crito BV aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Wanneer er binnen termijn betaald wordt behoeft er geen 3% kredietbeperking betaald te worden.
2. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.
3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van Crito BV en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Crito BV onmiddellijk opeisbaar zijn.
4. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

## **Artikel 13**

### ***Incassokosten***

1. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechten voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever verschuldigd:
  - over de eerste € 6.500,- 15%
  - over het meerdere tot € 13.000,- 10%
  - over het meerdere tot € 32.500,- 8%
  - over het meerdere tot € 130.000,- 5%
  - over het meerdere 3%
2. Indien Crito BV aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

## **Artikel 14**

### ***Aansprakelijkheid***

Indien Crito BV aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

1. De aansprakelijkheid van Crito BV, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
2. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Crito BV beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

3. In afwijking van hetgeen hierboven in lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste drie maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

4. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Crito BV of haar ondergeschikten en/of ingezette derden.

5. Crito BV is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

## **Artikel 15**

### *Overmacht*

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen of gespecialiseerde derden werkend voor Crito BV worden daaronder begrepen.

2. Crito BV heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Crito BV haar verbintenis had moeten nakomen.

3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Crito BV opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Crito BV niet mogelijk is langer duurt dan 1 maand zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Tenzij anders vooraf is overeengekomen.

4. Indien Crito BV bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

## **Artikel 16**

### *Geschillenbeslechting*

De rechter gebonden aan de vestigingsplaats van Crito BV is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Crito BV het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

## **Artikel 17**

### *Toepasselijk recht*

Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

## **Artikel 18**

### *Deponering KVK*

De voorwaarden zijn gedeponerd ten kantore van de Kamer van Koophandel voor Brabant.